

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují vzájemný obchodní vztah mezi TEAS spol. s r.o., IČO: 48906565, se sídlem Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Provozovatel“) jako výhradním provozovatelem webové aplikace realnacnavozu.cz (dále jen „Aplikace“) a uživatelem. Aplikace poskytuje uživateli souhrn dostupných informací o prodejní ceně vozidla a dalších tržních informací. Veškeré poskytnuté informace mají pouze informativní charakter a jejich součástí nejsou údaje, které by splňovaly charakter osobních údajů.

Článek 1 - Vymezení pojmů

Uživatel - osoba, využívající služeb Aplikace.
Ocenění vozu nebo **Služba** - úplatné zprostředkování informací o pravděpodobné prodejní ceně ojetého vozu na Trhu ke dni využití služby prostřednictvím Aplikace.
Trh - trh ojetých vozidel v ČR.

Článek 2 – Aplikace

Je přístupná Uživatelům prostřednictvím internetu na adrese realnacnavozu.cz nepřetržitě 24 hodin denně, s výjimkou krátkodobých technických odstávek nutných pro pravidelnou údržbu Aplikace. Dotaz do Aplikace zadává Uživatel po provedení registrace zadáním či upravením specifikace vozu určeného k ocenění.

Poskytnutí informací Aplikací je placenou službou a platí vždy aktuální cena uvedená na stránce realnacnavozu.cz ke dni objednání Služby. Poskytnuté informace je Uživatel oprávněn v celém rozsahu využívat pouze pro vlastní potřebu. Jejich další šíření či upravování bez souhlasu Provozovatele je zakázáno.

Článek 3 - Uživatelé a přístup

Aplikace je placená a obsahuje dostupné konkrétní informace sloužící k ocenění vozu a jeho srovnání s podobnými vozy na trhu. Zadání specifikace vozidla je možno provést pro jedno využití Služby právě jednou. Aplikace umožňuje opakované vstupy Uživatele.

Článek 4 - Typy a rozsah informací

a) Reálná prodejní cena - Aplikace poskytuje Uživateli odhadovanou průměrnou cenu, za kterou by se vůz v zadané specifikaci v České republice, případně v zahraničí, pokud není dostatek informací o prodejkách v ČR, mohl prodávat na trhu.

Rozsah poskytnutých informací není konstantní pro různá dotazovaná vozidla a nemusí být konstantní ani při opakovaných vstupech, tj. dotazech ke stejnému vozidlu. Rozsah poskytnutých informací vždy závisí na jejich dostupnosti v okamžiku zadání dotazu.

b) Odhadovaná prodejní doba – průměrná doba, za kterou se prodaly na trhu vozy se stejnou specifikací. Tato informace nemusí být dostupná, pokud se v posledních 90 dnech neprodalo žádné vozidlo ve stejné specifikaci.

c) Průměrný stav tachometru – průměrný stav tachometru vozů v zadané specifikaci udávaný v kilometrech.

Článek 5 - Původ a důvěryhodnost poskytovaných informací

Uživatel bere na vědomí, že:

Provozovatel za účelem zpřístupnění maximálního možného množství informací k dotazovaným vozidlům spolupracuje s partnery - tj. subjekty z ČR i zahraničí.

Partneři z titulu své profesní činnosti pracují s informacemi o vozidlech, které svým množstvím a charakterem odpovídají obsahovému zaměření Aplikace a tyto informace Provozovateli průběžně poskytují. Jedná se převážně o firmy z oblasti autobazarů a prodejců vozidel.

Provozovatel upozorňuje Uživatele, že uvedené informace byly poskytnuty do Aplikace partnery Provozovatele bez možnosti Provozovatele ověřit jejich kompletnost a 100 % správnost a že Provozovatel je vázán povinností mlčenlivosti. Provozovatel neodpovídá za chyby či nedostatky dostupných dat ani za jejich úplnost.

Provozovatel ani jeho partneři nenesou odpovědnost za škody, které by Uživateli nebo třetím osobám vznikly přímo či nepřímo v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb Aplikace.

Článek 6 - Telefonická podpora

Telefonická podpora Aplikace je poradenský telefonní servis poskytovaný oprávněným Uživatelům Aplikace na tel. čísle +420 771 125 125 nebo na e-mail adrese: podpora@omnetic.com v pracovní dny v době 8.00 – 16.30 hodin.

Článek 7 - Platba

Platba za služby Aplikace je realizována vždy za jeden výpočet, jehož objednávku Uživatel potvrzuje stisknutím tlačítka „závazně objednávám“. Vyúčtování je následně Uživateli zasíláno vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, kdy je vystavena faktura, která je zaslána na e-mailovou adresu Uživatele, kterou zadal při registraci.

Článek 8 - Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Provozovatel poskytuje produkty a služby, které neustále přizpůsobuje potřebám motoristické veřejnosti a současně v maximální míře respektuje soukromí svých zákazníků. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení poskytuje Uživatel

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ WEBOVÉ APLIKACE REÁLNÁ CENA VOZU

Provozovateli, jakožto zpracovateli osobních údajů, výslovný souhlas s tím, aby zpracovával, a to i automatizovaně, poskytnuté osobní údaje a měl tak možnost nabízet produkty a služby šité na míru. Souhlas je udělován ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracovatel osobních údajů ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů informuje o tom, že veškeré osobní údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou Služby budou zpracovány (manuálně či automatizovaně) osobami k tomu pověřenými za účelem poskytování všech služeb, které představují předmět podnikání Provozovatele, a to na dobu neurčitou.

Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné, přičemž souhlas s poskytnutím osobních údajů je možné kdykoli odvolat, a to doporučeným dopisem na adresu sídla Provozovatele. V rozsahu ustanovení § 12 a § 21 Zákona o zpracování osobních údajů je Uživatel oprávněn k přístupu ke shromažďovaným a zpracovaným osobním údajům týkající se jeho osoby a na jejich ochranu. Uživatel poskytnutím svých osobních údajů potvrzuje, že byl náležitě informován o svých právech vyplývajících ze Zákona o zpracování osobních údajů a se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů souhlasí.

Osobní údaje/údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují:

- a) V případě fyzické osoby: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresu bydliště, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresa nebo identifikátory cookies.
- b) V případě společnosti či OSVČ – IČO, název, e-mail, telefonní číslo, DIČ, adresa sídla, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresa nebo identifikátory cookies.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů u Provozovatele jsou uvedeny zde: <https://teas.cz/zpracovani-osobnich-udaju.html>

Článek 9 – Závěrečná ustanovení

VP jsou platné a účinné dnem zveřejnění na stránce realnacenavozu.cz

Znění VP může být průběžně upravováno, přičemž platí, že platné znění je to, které Uživatel odsouhlasil učiněním závazné objednávky.

Uživatel v postavení spotřebitele má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti

dnů ode dne uzavření smlouvy – učinění závazné objednávky, a to učiněním jakéhokoli jednoznačného prohlášení vůči Provozovateli. Uživatel v postavení spotřebitele výslovně žádá Provozovatele o poskytnutí služby ve lhůtě, ve které mu občanský zákoník umožňuje od smlouvy odstoupit, neboť Provozovatel běžně poskytuje službu v této lhůtě. Byla-li služba v uvedené lhůtě Uživateli Provozovatelem poskytnuta, nemá Uživatel v uvedené lhůtě právo na odstoupení od smlouvy.

Jiná práva Uživatele na odstoupení od smlouvy tímto nejsou dotčena

Vztahy a případné spory, které vzniknou, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě může Uživatel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to na adrese: Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: www.coi.gov.cz. či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ADR platformy](#).

Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Provozovatel doporučuje Uživateli nejdříve využít kontakt na Provozovatele pro vyřešení nastalé situace.

Tyto VP byly publikovány dne 5. 2. 2025 a od tohoto okamžiku jsou platné a účinné.

Další informace je možné nalézt na adresách:

www.eag.group www.eag.group/projects.html#alpha
verze 02.2025